



Segurança e controle total durante a Copa de Mundo de Beisebol

O Panamá foi a sede da 39ª Copa do Mundo de Beisebol em outubro de 2012. Para garantir a segurança das equipes participantes, as autoridades locais decidiram modernizar o sistema de segurança para os quatro estádios da copa através da instalação de gravadores de vídeo em rede VideoEdge e o sistema de cliente unificado victor da American Dynamics.

Resumen del caso:

Ubicación:
Panamá

Sistema Instalado:
American Dynamics
Câmeras Illustra Bullet
Câmeras SpeedDome Ultra
VideoEdge IP SpeedDomes
Sistema de Administração de
V ídeo Digital Intellex
NVRs VideoEdge
Cliente Unificado victor

Introdução

A Copa do Mundo de Beisebol no Panamá foi um dos dois grandes eventos organizados pela Federação Internacional de Beisebol. A Federação outorga o título de "Campeão do Mundo" à equipe nacional ganhadora da competição.

Organizado pelo Panamá, o torneio contou com 16 equipes de todo o mundo como Cuba, Alemanha, Itália, Estados Unidos, Panamá, Japão e Grécia, só para citar algumas delas. Antes do início da competição, o governo panamenho investiu mais de US\$ 10 milhões, principalmente na melhoria dos campos de beisebol, estádios e acomodações para os 16 times participantes. As reformas foram efetuadas nos estádios Rod Carew na Cidade do Panamá; Rico Cedeño, em Chitre; Omar Torrijos, em Santiago de Veraguas; e Remon Cantera, em Aguadulce.

Além das melhoras físicas efetuadas nos quatro estádios de beisebol, a organização reconheceu a necessidade de melhorar também a vigilância para garantir a segurança total de jogadores e espectadores.

A melhoria da segurança consistiu em instalar câmeras IP para aumentar significativamente o número de pontos localizados de vigilância em cada local, e instalar um novo sistema de gravação e gerenciamento de vídeo. As atualizações de segurança feitas em cada estádio precisavam se adequar às práticas esportivas e outros tipos de eventos públicos que seriam realizados no futuro.

Para levar a cabo este projeto, a comissão organizadora do torneio contratou o integrador Advanced Systems Supply da Cidade do Panamá,

para projetar e instalar o sistema de vigilância nos estádios. Advanced Systems Supply possui uma experiência de mais de 14 anos na indústria de segurança em diversas aplicações como casinos e as principais redes de supermercados do Panamá.

A Solução

Segundo Jorge Murillo, diretor de Instalações e Design da Advanced Systems Supply e líder do projeto, o principal objetivo foi implementar a solução de vídeo vigilância para as instalações da Copa do Mundo de Beisebol, mas ao mesmo tempo deixar esses sistemas disponíveis para futuros eventos esportivos.

Os sistemas anteriormente instalados nos estádios eram bastante limitados. Por exemplo, no complexo do estádio Rod Carew havia menos de 20 câmeras para garantir a segurança, e por isso era imprescindível instalar uma solução mais moderna e eficaz.

Para Advanced Systems Supply, este foi o maior projeto envolvendo instalações de câmeras IP dentro de um curto período de tempo.

O integrador de sistemas escolheu várias soluções fornecidas pela American Dynamics incluindo o gravador de vídeo em rede VideoEdge com o sistema de cliente unificado victor. Ambas soluções permitiriam o registro e gerenciamento de vídeo IP nos estádios da Copa.

Murillo explicou que a instalação deveria ser feita em duas semanas, o que tornou o projeto ainda mais complicado. "Previamente, tínhamos trabalhado com VideoEdge e com victor, mas este projeto foi bem

maior do que outros que já tínhamos executado", disse. "Devido ao número de locais, o projeto foi um pouco mais difícil, mas nós obtivemos o resultado desejado, que é a satisfação do cliente".

Para Murillo, o objetivo do sistema, com mais de 100 câmeras localizadas, faz deste projeto um exemplo futuro. Como cliente da Intellex, o estádio queria uma solução que lhe permitisse combinar os investimentos feitos em tecnologia analógica com as soluções baseadas em IP.

O projeto utilizou 85 câmeras IP tipo bullet e dome da Illustra, 60 câmeras SpeedDome Ultra 8, 20 módulos de câmeras IP SpeedDome, 5 gravadores de vídeo digital Intellex Ultra com 1 terabyte de armazenamento e 30 sistemas de gerenciamento de vídeo Intellex com 250 gigabytes de armazenamento. Os gravadores de vídeo em rede VideoEdge foram utilizados para armazenamento de dados de vídeo vigilância. O sistema de gerenciamento de vídeo inclui 32TB de armazenamento interno e externo e 10TB para backup.

O monitoramento de vídeo é feito através da solução unificada de gerenciamento de vídeo victor. Advanced Systems Supply instalou domes para atingir as diferentes áreas de forma efetiva.

"Nosso objetivo é manter sempre o controle. Se algum incidente acontecer, poderemos visualizar nossos registros rapidamente para identificar os problemas", explicou Murillo.

Gil Fábrega, Gerente do estádio Rod Carew na Cidade do Panamá, expressou completa satisfação com a solução de vídeo implantada. "A definição e a resolução são de ótima qualidade, mesmo com

aproximação da lente, e o serviço de assistência ao cliente após a compra e instalação tem sido excelente", afirmou. "No início, como em todo sistema, foram feitos pequenos ajustes para adaptar a solução às nossas necessidades e o tempo de resposta foi menor que 24 horas".

Uma vez que cada estádio é gerido de forma autônoma, a vigilância e o controle são feitos de forma local através de uma estação de monitoramento.

"Durante a Copa, fomos capazes de supervisionar todos os eventos e realizar pesquisas de forma rápida quando necessário", disse Murillo. "Victor é um sistema extremamente intuitivo e permite aos administradores do estádio observar e gerenciar os dados de vídeos de cada câmera".

Poderoso não significa difícil

A solução de segurança instalada nos estádios de beisebol do Panamá é poderosa, mas também muito amigável: uma combinação perfeita.

Os administradores de cada estádio trabalharam em conjunto com o integrador de sistemas, Advanced Systems Supply, para gerir de forma eficiente as milhares de pessoas que participaram do torneio, apoiando e coordenando a segurança e com o sistema de vídeo vigilância. "Nosso papel foi o de gerir o sistema de vídeo vigilância para controlar a segurança pública", disse Murillo. "Podemos reagir de forma imediata e fornecer provas de vídeo quando foi necessário".

Fábrega, do estádio Rod Carew, disse que o novo sistema de vigilância trabalhou em ótimas condições.

"O sistema nos ofereceu maior suporte para a segurança pública", disse. "Os dois funcionários da sala de controle podem observar o estádio inteiro em um único local e podem atender rapidamente toda emergência informando às unidades policiais".