



Royal Caribbean Club Casino – Trinidad & Tobago

Uma solução de segurança robusta que combina o software VMS profissional exacqVision e os gravadores de vídeos em rede (NVR) com câmeras Illustra e American Dynamics, todas da Tyco Security Products, instalado no novo Royal Caribbean Club Casino no Port of Spain, a capital da República de Trinidad & Tobago.

O Royal Caribbean Club Casino é um edifício novo que preci-

RESUMO DO CASO:

Local:

Piso do cassino, entradas e estacionamento
Sala de controle com 2 pontos de monitoramento e 2 estações de monitoramento

Sistema instalado:

Illustra

Domo interior Illustra Flex 3MP, multifocal 3-9mm
Illustra 825 Fisheye 360 graus

American Dynamics

Câmeras domo interiores Discover 700 multifocais
Câmeras interiores em formato de bala Discover 700 multifocais
Câmeras domo analógicas PTZ – interiores
Câmeras domo analógicas PTZ – exteriores

Exacq Technologies

exacqVision Z-Series 4U Hybrid NVR
Teclado de Vigilância exacqVision
Aplicativo para celular exacq

sava de uma solução de segurança de ponta para vigiar e garantir a segurança de máquinas de caça-níqueis, caixas, jogadores e transações financeiras. Um sistema híbrido com 64 câmeras da Tyco Security Products – das linhas American Dynamics e Illustra – e com o VMS Profissional da exacqVision e os gravadores de vídeo em rede híbridos Z-Series, foi instalado para tornar o ambiente o mais seguro possível com vigilância por vídeo em tempo real.

Introdução

O novo Royal Caribbean Club Casino é considerado um espaço de lazer exclusivo onde apenas membros do clube podem apostar. Localizado em uma área estratégica de Port of Spain, na capital da República de Trinidad & Tobago, esse novo edifício requeria um sistema de vigilância que coubesse no orçamento e ainda assim oferecesse a maior qualidade de imagens e facilidade de utilização.



O cassino instalou as câmeras American Dynamics e Illustra para proporcionar uma visão clara da atividade ao longo do cassino.

O objetivo principal do sistema de segurança do cassino era fornecer à equipe de segurança do cassino a capacidade de vigiar o piso do cassino e obter imagens detalhadas dos apostadores dentro dos espaços, funcionários, caixas e máquinas de apostas o tempo todo. Além disso, os gerentes de segurança precisavam ser capazes de rever filmagens rapidamente quando detectassem anomalias.

Martin Sabga, Diretor de Gerenciamento de Sistemas Consolidados e Suprimentos Caribenhos, o integrador de sistemas de segurança contratado para o projeto, explicou que o objetivo desse projeto de vigilância era garantir um ambiente seguro para os convidados e empregados, no qual todos os acordos e transações financeiras estivessem sob controle o tempo todo. Além de monitorar o piso do cassino, a entrada do cassino e estacionamento também são monitorados.

Para suprir essas necessidades, o Gerenciamento de Sistemas Consolidados e Suprimentos Caribenhos escolheu a solução unificada de vigilância por vídeo Tyco Security Products. Essa solução criou um sistema híbrido de baixo custo combinando câmeras analógicas a câmeras IP, permitindo ao cliente gerenciar ambas com um único software VMS. No total, a instalação levou apenas três semanas para ser entregue ao cliente.

A solução

O Royal Caribbean Club Casino instalou 46 câmeras analógicas e IP da American Dynamics e 16 câmeras Illustra 3-Megapixel devido a alta definição das imagens que elas fornecem. Essas câmeras foram colocadas

sobre os mesas de jogos para fornecer uma imagem clara das fichas de jogo e de cada passo dos crupiês e apostadores de cada mesa. Outra câmera fisheye de 5-Megapixel fornece cobertura visual de todo o andar. Além disso, há 38 câmeras mini-domos e 8 câmeras speed dome analógicas PTZ localizadas no edifício.

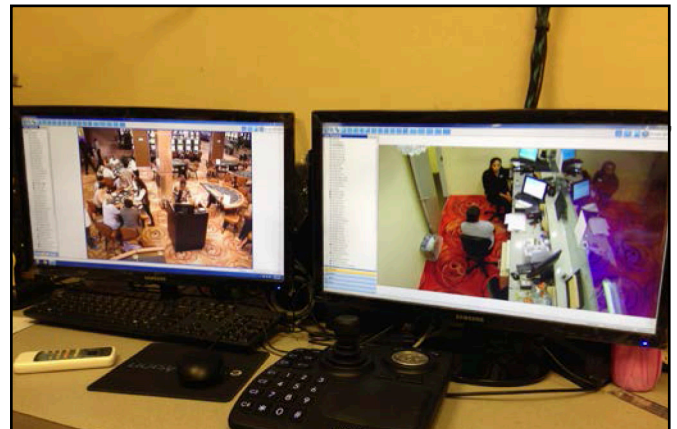
As câmeras IP gravam em um servidor híbrido exacqVision Z-Series que pode ser configurado para transmitir em qualquer taxa e suporta até 128 câmeras IP bem como 48 câmeras analógicas. A solução híbrida exacqVision apresentou uma solução de baixo custo para utilizar tanto câmeras analógicas quanto câmeras IP no mesmo sistema de segurança. Esse gravador de vídeo em rede altamente confiável vem com 12 HDs externos de funcionamento contínuo de classe empresarial. O RAID no servidor de vídeo fornece operação e preservação de vídeo ininterruptas. Além disso, o gravador exacqVision irá continuamente gravar durante uma falha de energia com sua bateria dupla de fornecimento.

Uma sala de controle mostra os vídeos em quatro monitores de 42 polegadas e quatro monitores de 26 polegadas para monitoramento constante em todas as áreas do edifício. O exacqVision dá à equipe de gerenciamento de segurança a habilidade de configurar facilmente o sistema para conduzir tours de observação automáticos e assim os dois operadores da sala de controle podem ver todas as câmeras de uma vez ou escolher uma câmera específica para uma observação mais próxima.

Em adição, o diretor do cassino pode assistir aos vídeos do piso do cassino ao vivo ou gravados utilizando

o aplicativo de celular da exacqVision. O aplicativo de celular também permite ao diretor do cassino observar e responder a alarmes e também a controlar as câmeras PTZ. Além disso, os funcionários podem enviar imagens suspeitas das câmeras para o aplicativo de celular do diretor para que ele veja imediatamente e determine se é preciso tomar alguma providência.

Sabga, o integrador do sistema, também destacou a ferramenta exacqVision, que permite aos usuários acessar gravações com apenas alguns cliques. Isso foi importante para o cliente já que simplifica a verificação das transações e apostas quando as mesas estão lotadas e assim garante que todas as vitórias sejam legítimas.



Com exacqVision, o cassino pode puxar gravações com apenas alguns cliques do mouse para verificar transações e apostas quando as mesas estão lotadas.

“A Tyco Security Products deu todo suporte na instalação e configuração do gravador de vídeo exacqVision Z-Series. O representante do suporte estava logado remotamente para supervisionar a configuração do equipamento e fornecer conselhos sobre quais configurações representavam a melhor opção para uma

performance mais efetiva,” explicou Sabga.

Antes de entregar o sistema ao cliente, o integrador fez uma sessão de treinamento para ensinar a equipe de segurança do cassino a operar o sistema. Como a solução VMS é baseada em um software de acesso simples baseado em Windows, se mostrou fácil de usar para o cliente.

Para o integrador, o maior aprendizado obtido nesse projeto foi a combinação entre tecnologias analógicas e IP, e como “foi fácil criar um sistema híbrido, algo que nós estávamos muito céticos no início, mas o trabalho mais próximo com a Tyco Security Products permitiu realizar uma integração sem problemas” garantindo a satisfação de todos os envolvidos.

Enquanto isso, Alexander Calito, um dos diretores do Club Royal Caribbean Casino, descreveu o sistema como “muito intuitivo” e disse que o gravador exacq-Vision e as ferramentas do software VMS software causaram “uma impressão muito positiva com a equipe de Segurança/Gerenciamento de TI do cassino, porque suas características criam um sistema completamente integrado.”

Calito também mencionou que “o projeto foi conduzido de maneira muito profissional, executado no tempo e dentro do orçamento.” Ele disse que existem planos para expandir o sistema de segurança no futuro para incorporar a construção de um restaurante na cobertura do edifício, que é a fase final do projeto do centro de lazer.

Finalmente, Calito afirma que o sistema é crucial para monitorar áreas críticas, convidados e funcionários diariamente, como notificações que chegam ao sistema de monitoramento remoto se alguma situação ocorre. “Eu recomendaria a Tyco Security Products a qualquer um que precise de uma solução de segurança completa para sua empresa,” ele concluiu.

O Cliente – Club Royal Caribbean Casino

Club Royal Caribbean Casino é o mais novo e importante cassino de Trinidad & Tobago, localizado em Port of Spain, a capital do país. O Club Royal Caribbean Casino oferece uma grande quantidade de jogos, como Blackjack, Rhum 32 e Roleta. O cassino também possui mais de 140 máquinas de caça-níqueis.

O Provedor da Solução – Tyco Security Products

A Tyco Security Products é um grupo mundialmente unificado das soluções mais completas de controle de acesso, vídeo, rastreamento e soluções de intrusão da indústria de segurança. Tyco Security Products e suas marcas líderes fazem negócio em mais de 177 países por todo o mundo em diversas línguas e empregam mais de 2800 funcionários mundialmente, incluindo as áreas de pesquisa e desenvolvimento, marketing, fabricação, vendas e times de serviço e logística nas Américas, Europa, Oriente Médio, África e Ásia do Pacífico. Os nossos produtos, construídos por especialistas de todas as áreas, permitem aos clientes que vejam mais, façam mais e economizem mais em

múltiplas indústrias e segmentos incluindo serviço de saúde, governos, transportes, finanças, lojas, comércio e residência. No mundo todo, a Tyco Security Products ajuda a proteger a fortuna de 42% das empresas da Fortune 500, sistemas de transporte nos cinco continentes, 37% das lojas top 100 do mundo, mais de dois milhões de negócios comerciais, milhares de estudantes em mais de 900 ambientes educacionais e mais de cinco milhões de residências privadas.

O Integrador – Sistemas Consolidados e Suprimentos Caribenhosn

Com experiência em fornecer soluções eletrônicas, o Sistemas Consolidados e Suprimentos da Caribenhos (CSS) é um parceiro de ponta em desenvolvimento, projeção e manutenção de segurança e inteligência em infraestrutura de edifícios. Com um histórico de servir o mercado caribenho há décadas, a CSS trabalhou com clientes localizados em mais de 10 ilhas nas mais diferentes indústrias.

© 2015 Tyco Security Products. Todos os direitos reservados.

As marcas comerciais, logotipos e marcas de serviço que aparecem neste documento são registradas nos Estados Unidos (ou em outros países). Qualquer uso indevido das marcas registradas é estritamente proibido e Tyco vai valer seus direitos de propriedade intelectual com todo o peso da lei, incluindo processo criminal, quando necessário. Todas as marcas comerciais que não sejam de propriedade da Tyco são propriedade dos seus respectivos proprietários e são usadas com permissão ou permitidas pela legislação aplicável. Ofertas e especificações do produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Os produtos reais podem variar das fotos. Nem todos os produtos incluem todas as funcionalidades. A disponibilidade varia por região; entre em contato com seu representante de vendas.