



Royal Caribbean Club Casino – Trinidad y Tobago

En el nuevo Royal Caribbean Club Casino, ubicado en Puerto España, la capital de la República de Trinidad y Tobago, fue instalada una robusta solución de seguridad que combina el software de gestión de video (VMS) profesional y los servidores de video en red (NVR), ambos de exacqVision con las cámaras Illustra y American Dynamics, todos equipos de Tyco Security Products.

El Royal Caribbean Club Casino es un nuevo centro de entrete-

Control de acceso, video, rastreo en los servicios basados en localización e intrusión. UNIFICADO.

RESUMEN DE CASO:

Ubicación:

Instalaciones del casino, entradas y estacionamiento. Sala de control con 2 puntos de monitoreo y 2 estaciones de monitoreo

Sistema instalado:

Illustra

Illustra Flex de 3 megapíxeles, domo interior con objetivo varifocal de 3-9mm; Illustra 825 Fisheye (panóramica) de 360 grados

American Dynamics

Discover 700, cámaras tipo domo interior con objetivo varifocal; Discover 700, cámaras tipo bala con objetivo varifocal; Cámaras analógicas tipo domo con función PTZ (movimiento horizontal, vertical y zoom) – interiores
Cámaras analógicas tipo domo con función PTZ (movimiento horizontal, vertical y zoom) – exteriores

Exacq Technologies

exacqVision Z-Series 4U, servidor de grabación en red híbrido (IP y analógico); Teclado de vigilancia exacqVision
Aplicación móvil exacq Mobile

nimiento que requería una solución de vigilancia moderna que le permitiera proteger y vigilar las máquinas tragamonedas, los cajeros, los jugadores y las transacciones con dinero. Se instaló un sistema híbrido, con 64 cámaras de las marcas American Dynamics e Illustra de Tyco Security Products, así como el VMS profesional y los servidores de video en red híbridos Z-Series de exacqVision, para proporcionar el entorno más seguro posible con videovigilancia en tiempo real.

Introducción

El recién inaugurado Royal Caribbean Club Casino es considerado un centro recreativo muy exclusivo donde sólo los miembros del club pueden apostar. Situado en una zona estratégica de Puerto España, la capital de la República de Trinidad y Tobago, este recién construido establecimiento requería un sistema de vigilancia que se ajustara al presupuesto, pero que aun así ofreciera imágenes de la más alta calidad y facilidad de uso.



El casino instaló cámaras de American Dynamics y Illustra para proporcionar una visión clara de la actividad en todo el lugar.

El objetivo primordial del sistema de vigilancia de dicho establecimiento era permitir al equipo encargado de la

seguridad vigilar las instalaciones del casino, y al mismo tiempo captar imágenes detalladas de los apostadores, el personal, los cajeros y los juegos de azar. Adicionalmente, los gerentes de seguridad necesitaban tener la posibilidad de cargar rápidamente material de video cuando se detectaran anomalías.

Martin Sabga, director general de Consolidated Systems & Supplies Caribbean, el integrador de sistemas de seguridad contratado para el proyecto, explicó que el objetivo de este proyecto de vigilancia era garantizar un ambiente seguro para los clientes y empleados, en el que todas las operaciones y transacciones estuvieran en todo momento bajo control. Además de supervisar las instalaciones del casino, el establecimiento controla los puntos de ingreso al mismo y el estacionamiento.

Para satisfacer estas necesidades, Consolidated Systems & Supplies Caribbean escogió una solución de videovigilancia unificada de Tyco Security Products. Con esta solución se creó un sistema híbrido económico que combinaba cámaras IP y analógicas permitiéndole al cliente gestionarlas a través de un único software VMS. En total, la instalación fue entregada al cliente en tan solo tres semanas.

La Solución

El Royal Caribbean Club Casino instaló 46 cámaras IP y analógicas de American Dynamics y 16 cámaras Illustra de 3 megapíxeles, equipos elegidos por las imágenes de excelente resolución que ofrecen. Estas cámaras fueron ubicadas sobre las mesas de apuestas para tener una visualización clara de las fichas de apuestas y de cada uno de los movimientos del crupier y de los apostadores que están en cada mesa. Otras dos cámaras panorámicas de 5 megapíxeles brindan una cobertura visual de todas las instalaciones. Adicionalmente,

por todas las instalaciones se instalaron 36 cámaras analógicas tipo mini domo y 8 cámaras analógicas de alta velocidad tipo domo con control PTZ.

Las cámaras IP graban en un servidor híbrido Z-Series de exacqVision que puede configurarse para transmitir a cualquier velocidad y puede procesar video de hasta 128 cámaras IP y de 48 cámaras analógicas. La solución híbrida de exacqVision era una manera económica de utilizar tanto cámaras analógicas como IP en el mismo sistema de seguridad. Este servidor de video en red de alta confiabilidad viene con 12 discos duros de clase empresarial y servicio continuo. El sistema de almacenamiento de datos RAID del servidor de video permite el funcionamiento ininterrumpido y la conservación de video. El grabador exacqVision graba de forma continua en caso de falla de alguna fuente de poder gracias a sus suministros eléctricos duales.

En una sala de control se visualiza video en cuatro monitores de 42 pulgadas y cuatro monitores administrables de 26 pulgadas para la observación continua de todas las áreas de las instalaciones. exacqVision da al equipo de gestión de seguridad la posibilidad de configurar fácilmente el sistema para realizar recorridos de visualización automáticos, adicionalmente, los dos operarios de la sala de control tienen la opción de ver todas las cámaras de forma simultánea o elegir la visualización de una cámara en particular para realizar una observación más detallada.

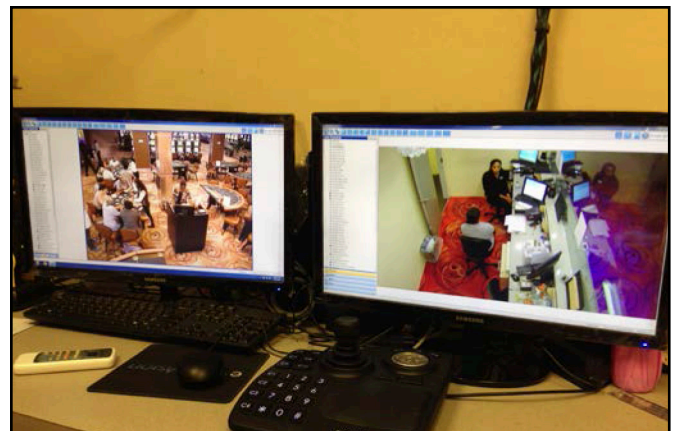
Igualmente, el director del casino tiene la posibilidad de visualizar imágenes de video en vivo o grabadas de las instalaciones del casino mediante la aplicación móvil exacqVision. La aplicación móvil también permite al director observar y responder a las alarmas, así como controlar las cámaras PTZ. A su vez, los empleados

pueden enviar visualizaciones de cámaras a la aplicación móvil del director para que éste las examine de inmediato y determine si es necesario tomar alguna medida.

Sabga, el representante del integrador de sistemas, también destacó la función de exacqVision que permite al usuario cargar grabaciones con solo unos cuantos clics. Esta prestación era importante para el cliente, pues facilita la verificación de las transacciones y apuestas cuando las mesas estén atiborradas de gente y permite cerciorarse de que cada victoria sea legítima.

El resultado

Tanto el integrador como el cliente, quienes debieron trabajar con un plazo de tres semanas, expresaron su satisfacción por la facilidad de la instalación. Otra ventaja de la configuración del sistema es la manera en que todos sus componentes se integraron perfectamente.



Con exacqVision el casino puede extraer grabaciones con unos pocos clics para verificar las transacciones y apuestas cuando las mesas están llenas de gente.

“Tyco Security Products nos brindó un gran apoyo con la instalación y configuración del grabador de video Z-Series de exacqVision. Los representantes de soporte

técnico se conectaban de forma remota para supervisar la configuración de los equipos y hacer recomendaciones sobre cuáles configuraciones eran mejores para lograr un mejor rendimiento”, explicó Sabga.

Antes de entregar el sistema al cliente, el integrador llevó a cabo una sesión de capacitación para entrenar al personal de seguridad del casino sobre la forma de operar el sistema. Debido a que la solución de VMS funciona con un software para Windows tipo “point and click” (solo es necesario apuntar con el cursor y hacer clic sobre el elemento con el que se desea interactuar) fue fácil de utilizar para el cliente.

Para el integrador, el principal aprendizaje logrado a raíz de este proyecto tiene que ver con la combinación entre tecnología analógica y tecnología IP y lo “sencillo que fue crear un sistema híbrido, algo acerca de lo cual nos sentíamos muy escépticos al principio, pero la estrecha colaboración con Tyco Security Products nos permitió lograr una integración perfecta” para satisfacción de todas las partes.

Por su parte, Alexander Calito, uno de los directores del Club Royal Caribbean Casino, describió el sistema como “muy intuitivo” y aseguró que las prestaciones del grabador y el software VMS de exacqVision dejaron “una impresión muy positiva en el equipo de seguridad y gestión TI del casino, debido a que dichas funciones crean una solución completamente integrada.”

Calito resaltó también que “el proyecto se llevó a cabo de manera muy profesional, fue ejecutado a tiempo y dentro del presupuesto”. Explicó que el casino planea ampliar los sistemas de seguridad en el futuro para incorporar la construcción de un restaurante en la parte superior del edificio, una adición con la que se comple-

tará el centro de entretenimiento.

Por último, Calito afirma que el sistema es esencial para monitorear diariamente áreas de alta prioridad, visitantes y personal, y cuenta con notificaciones provenientes del sistema de monitoreo remoto en caso de que ocurra alguna situación irregular. “Yo recomendaría Tyco Security Products a cualquier persona que requiera una solución de seguridad completa para su organización”, concluyó.

El cliente – Club Royal Caribbean Casino

Club Royal Caribbean Casino es el más nuevo y destacado casino de Trinidad, situado en Puerto España, la capital de la República de Trinidad y Tobago. El Club Royal Caribbean Casino ofrece una amplia gama de juegos, tales como blackjack, ruleta y rhum 32. El casino también cuenta con más de 140 máquinas tragamonedas.

El proveedor de las soluciones – Tyco Security Products

Tyco Security Products es un grupo unificado de las más completas soluciones de primera calidad, líderes en el mundo, en control de acceso, video, rastreo mediante dispositivos de localización y detección de intrusos en la industria de la seguridad. Tyco Security Products tienen operaciones comerciales en más de 177 países de todo el mundo, en distintos idiomas y cuenta con más de 2.800 empleados, que trabajan, entre otros, en equipos de investigación y desarrollo, mercadeo, producción, ventas, servicio y logística en todo el continente americano, Europa, Medio Oriente, África y Asia Pacífico. Nuestros productos, desarrollados por diseñadores de las más variadas

disciplinas afines al mismo, permiten continuamente a nuestros clientes ver más, hacer más y ahorrar más en distintas industrias y segmentos, entre ellos, el sector de prestación de servicios de salud, gubernamental, de transporte, financiero, de venta minorista, comercial y residencial. En diversas partes del mundo, Tyco Security Products brinda protección al 42% de las compañías incluidas en la lista Fortune 500, a sistemas de transporte en los cinco continentes y al 37% de las 100 más importantes comercializadoras del mundo. Asimismo, Security Products ayuda a proteger a más de dos millones de empresas comerciales, a miles de estudiantes de más de 900 instituciones educativas y a más de cinco millones de residencias privadas.

El integrador – Consolidated Systems and Supplies Caribbean

Con capacidad para llevar a cabo una integración total para el suministro de soluciones electrónicas, Consolidated Systems & Supplies Caribbean (CSS) es un socio líder en el diseño, la construcción y el mantenimiento de la seguridad y la infraestructura de edificios inteligentes. CSS, respaldado por una trayectoria de más de una década de servicio en el mercado caribeño, ha trabajado con clientes de diversas industrias, ubicados en más de 10 islas.

© 2015 Tyco Security Productos. Todos los derechos reservados.

Las marcas comerciales, logotipos y marcas de servicio que aparecen en este documento están registrados en los Estados Unidos (o en otros países). Cualquier uso indebido de las marcas comerciales está estrictamente prohibido y Tyco hará valer su derechos de propiedad intelectual de todo el peso de la ley, incluida la búsqueda de la persecución penal cuando sea necesario. Todas las marcas registradas que no son propiedad de Tyco son propiedad de sus respectivos dueños y se utilizan con permiso o permitido por las leyes aplicables. Ofertas y especificaciones de producto están sujetas a cambios sin previo aviso. Los productos reales pueden variar de fotos. No todos los productos incluyen todas las características. La disponibilidad varía según región; póngase en contacto con su representante de ventas.